**إدارة الفصل الدراسي...الجزء الأخير ...**

**◄ إدارة الأفراد: ارتبط علم إدارة الأفراد بعصر الصناعة والتكنولوجيا وما يتطلب ذلك من وضع قواعد ولوائح للعمل وتحقيق الإنتاج وتنظيم العلاقة بين المدراء والعاملين، ويعد علم إدارة الأفراد فرعاً من علم العلاقات الإنسانية الذي نشأ مع بدايات نشوء الإنسان وعلاقته بأخيه الإنسان التي من المفترض أن تسود هذه العلاقة المحبة والإخاء والمساواة.  
▬ أهداف إدارة الأفراد: -زيادة النشاط والحيوية للعامل -زيادة إنتاجه كماً وكيفاً  
-تحسين ظروفه الخاصة وتوفير وسائل التعليم لهو لأبنائه وزيادة حبه للعمل ورفع معنوياته.  
▬ مهام إدارة الأفراد: وعلى مستوى المدرسة يمكن القول:  
- اختيار التلميذ بمعنى وضعه في المكان المناسب حسب قدراته وميوله ومراعاة ظروفه الصحية والاجتماعية والنفسية ، والمحافظة على رغبته وحبه للدراسة  
- أن يلقي التشجيع منذ بداية دخوله الفصل ، ويقدر أي فعل حسن يصدر منه  
- معاملته كإنسان ويرفع عنه أسلوب التهديد ، وإزالة أي خوف عنه  
◄إدارة الأزمات : وتسمى الإدارة بردود الأفعال أو الإدارة المبادرة  
ظهرت نظرية الأزمات Crisis Theory في منتصف الستينات من خلال الدراسات التي قدمتها جامعة هارفرد (Harvard) عن ماهية الأزمة وكيفية مواجهتها ، لم يعترف بها كنظرية مرت من خلال عملية الفروض والتعرف على صدق أو عدم صدق الفروض ، والبعض يطلق عليها مدخل الأزمة أو إطار العمل مع الأزمة ، هذه النظرية مرتبطة بنظريات مثل: نظرية صنع القرار ونظرية الأدوار الاجتماعية، نظرية سيكولوجية الذات والإرادة ، وتمثل هذه النظرية مجموعة المعارف التي تدور حول الضغوط التي قد يعاني منها الفرد أو الجماعة أو الإدارة في المواقف والأحداث غير المتوقعة.  
▬ إدارة الأزمات : هي أسلوب إداري يطبق في حالة وقوع الأزمة ومواجهتها بشكل إيجابي .  
▬ أسباب وراء الأزمة : أسباب خارج إرادة الإنسان و أسباب من صنع الإنسان.  
يمر الإنسان بإدارة الأزمات بخمس مراحل :  
1←اكتشاف الإشارة : قد ترسل الأزمة إشارات الإنذار المبكر، قليل من يرصد هذه الإشارات وقد توجد إشارات كثيرة يكون من الصعب معرفة الإشارات الحقيقية.  
2←الاستعداد والوقاية : هنا تأتي أهمية الإنذار المبكر، والهدف من الوقاية هو كشف نقاط الضعف ومعالجتها قبل أن يستفحل أمر الأزمة، قل من الناس من يتصرف بهدوء عند وقوع الأزمة، ويتمثل الاستعداد أن يعرف كل فرد دوره ويتصرف وفق الهدف المرسوم  
3←احتواء الأضرار والحد منها : إعداد وسائل للحد من الأضرار ومنعها من الانتشار  
4←استعادة النشاط: وتشمل هذه المرحلة إعداد برامج قصيرة أو طويلة الأجل، محاولة استعادة الأصول الملموسة والمعنوية التي فقدت، وقد تتضافر جهود داخلية وخارجية، محلية ودولية لامتصاص شدة الأزمة كما بالنسبة للكوارث الطبيعية.  
5←التعليم: أي إعادة التقييم لتحسين ما تم إنجازه، وقد تترك الأزمة ذكريات مؤلمة تبقى، لكن لكي يتعلم المرء يجب عليه أن يكون على استعداد لتقبل القلق دون الاستسلام للفزع، وأن استخلاص دروس وعبر من الكارثة رهن توافر حس مرهف لدى الإنسان يجعله يقدر معاناة الغير، ويجعله يتصور نفسه أو أحب الناس إليه يمرون بتجربة الغير، والتعلم لا يعني تبادل الاتهامات أو القاء اللوم على الغير وتحميله المسئولية أو البحث عن كبش الفداء أو ادعاء بطولات كاذبة.**